

Politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité est fondée sur le règlement européen 2016/679 sur la protection des données (GDPR) et sur votre consentement éclairé. Elle est destinée à vous informer sur le traitement de vos données personnelles.

Cette politique de confidentialité s'applique uniquement aux informations collectées par ce site, bien que ce site puisse contenir des liens vers d'autres sites externes. Nous ne pouvons pas garantir que ces sites ont la même politique de confidentialité que la nôtre, c'est pourquoi nous vous encourageons à lire les politiques de confidentialité des sites web que vous pouvez visiter à partir de ce site avant de soumettre vos informations personnelles.

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment avec effet immédiat. Toutefois, chaque fois que vous utilisez ce site, vous acceptez d'être lié par la politique de confidentialité en vigueur. Nous vous invitons donc à relire régulièrement cette page pour maintenir votre consentement.

Qui est responsable du site ?

Le Site est édité par la société Ainú holistic therapy, dont le siège social est situé 1 Lincoln Street - 1180 - Uccle et responsable du traitement des données. Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant la collecte et le traitement de vos données personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse ainuinfo@gmx.com.

Quelles sont les informations collectées sur ce site ? Lorsque vous visitez un site web, vous restez anonyme. Les informations collectées lors de votre navigation sont utilisées pour analyser votre comportement sur ce site et l'utilisation que vous en faites, afin d'améliorer votre expérience d'utilisateur.

Les autres données personnelles que nous collectons, telles que vos nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone ou adresse électronique, ne

sont collectées que si vous acceptez de nous les fournir, par exemple lorsque vous vous inscrivez à notre newsletter, dans le cadre du traitement de votre demande de devis/information ou si vous souhaitez que nous vous recontactions.

Nous nous engageons à ne collecter que les informations strictement nécessaires au traitement de votre demande.

En nous contactant, vous garantissez l'exactitude des données personnelles que vous nous fournissez.

Pourquoi collectons-nous vos données personnelles ?

Nous collectons vos données personnelles afin de Gérer et assurer la relation client (demandes d'informations, de devis, traitement des demandes, communication d'offres commerciales ou de newsletters, amélioration de la navigation sur notre site, optimisation du développement du Site, personnalisation des services, authentification des données transmises, prévention des incidents de sécurité ou des fraudes, etc.)

La collecte de ces données personnelles repose à la fois sur nos obligations légales et sur votre consentement.

Comment vos données personnelles sont-elles utilisées ?

Les données personnelles que vous nous fournissez sont traitées par notre société en sa qualité de responsable du traitement du Site.

Nous nous engageons à respecter la stricte confidentialité de vos données personnelles et à les utiliser exclusivement aux fins pour lesquelles vous avez accepté de nous les communiquer. Toutefois, elles ne seront pas conservées plus longtemps que nécessaire, c'est-à-dire pendant la durée de notre collaboration augmentée du délai de prescription légal. Passé ce délai, elles seront détruites.

Nous pouvons les transférer à des tiers sous-traitants, tels que notre fournisseur de services informatiques ou notre fournisseur d'hébergement, qui

peuvent être situés à l'intérieur ou à l'extérieur de l'Union européenne. Nous veillons à ce que ces transferts soient effectués conformément à la présente politique, dans le cadre des clauses contractuelles types établies par la Commission européenne à l'égard de nos prestataires de services situés en dehors de l'UE et avec un niveau de protection équivalent et adéquat, et dans la mesure strictement nécessaire à la fourniture de leurs services.

Quelle est la durée de conservation des données ?

Les données à caractère personnel collectées et traitées par le Site sont conservées pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités exposées ci-dessus, et dans les délais légaux pour se conformer à toute obligation légale ou réglementaire ou pour initier ou répondre à tout litige.

Comment vos données sont-elles protégées ?

En tant que responsables de traitement, nous mettons en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées, conformément aux obligations légales applicables, pour protéger vos données personnelles contre toute altération accidentelle ou illicite, perte accidentelle ou illicite, utilisation, divulgation ou accès non autorisé, notamment par notre politique générale de sécurité informatique, la sensibilisation de nos employés aux exigences de confidentialité, la sécurité de nos locaux et de nos outils informatiques, et le choix de nos partenaires et sous-traitants.

Quels sont vos droits ?

Vous avez le droit de ne pas nous fournir de données à caractère personnel. Dans ce cas, vous pourrez naviguer sur ce site, mais vous n'aurez pas accès à toutes ses fonctionnalités (ex : s'inscrire à la newsletter, nous demander de vous contacter, etc.) Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de retrait et de limitation du traitement de vos données personnelles.

Vous pouvez exercer ce droit, par exemple en les mettant à jour, en nous demandant de les rectifier, de les ajouter, de les mettre à jour, de les bloquer ou de nous demander de supprimer vos informations de notre liste de

diffusion, en nous contactant à l'adresse suivante : ainuinfo@gmx.com. Vous avez le droit d'introduire une plainte auprès de la compsy si vous le jugez nécessaire. Dans ce cas, nous vous invitons à consulter leur site internet pour connaître la marche à suivre (<https://www.compsy.be/fr/gdpr>).

Au préalable, nous vous recommandons de prendre contact avec la thérapie holistique Ainú pour trouver une solution. Vous disposez également d'un droit à la portabilité de vos données personnelles. Vous pouvez demander, à la même adresse ci-dessus, que nous vous retournions sur un support utilisable les données à caractère personnel que vous nous avez fournies, par exemple en vue de les transférer à un tiers.

Enfin, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données pour des motifs légitimes, ainsi que le droit de vous opposer à ce que ces données soient utilisées à des fins autres que celles pour lesquelles vous avez donné votre consentement. Vous pouvez exercer ce droit en contactant le responsable du traitement à l'adresse indiquée ici ainuinfo@gmx.com.

Autres questions :

Si vous avez des questions sur la présente politique de confidentialité ou sur vos données à caractère personnel, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse ainuinfo@gmx.com ou par courrier à 1 Lincoln Street - 1180 - Uccle.